



**GR**<sup>MR</sup>  
**GRUPO ROALES**



**PRESENTACIÓN  
CORPORATIVA**



01

**OUTSOURCING**  
ADMINISTRATIVO Y ESPECIALIZADO

02

**CONSULTORÍA**  
ASISTENCIA TÉCNICA Y ACREDITACIÓN

03

**CATERING**  
ALIMENTACIÓN Y HOTELERÍA

04

**PRUEBAS**  
NO DESTRUCTIVAS

05

**COMERCIALIZACIÓN**  
SERVICIOS, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS

06

**OBRA CIVIL**  
Y CONSTRUCCIÓN

07

**LLAVE**  
EN MANO



# GRUPO ROALES®

## Acerca de Nosotros



### Misión

Es ser una organización líder a nivel regional en el suministro y servicios de Técnicos Especializados y Administrativos a empresas del sector petrolero, además de ser comercializadora y proveedor integral de equipos para diferentes mercados, ayudando a incrementar la productividad, crecimiento sostenido y fortaleciendo la satisfacción de sus clientes(as), con profesionales comprometidos(as) con la calidad en el servicio, cumpliendo con los requisitos de sus clientes(as), los legales y otros requisitos aplicables a las operaciones y los que sean provechosos para ejercer el compromiso de contribuir al desarrollo sostenible, por medio de las actividades que se lleven a cabo en la organización, en todas áreas.



### Visión

El ser una organización líder en el mediano plazo en el suministro y servicios de Técnicos Especializados y Administrativos, así como en la comercialización y proveeduría integral de equipos para diferentes mercados, siempre cumpliendo los requerimientos y necesidades de sus clientes, superando sus expectativas, así mismo, apoyados en prácticas propias de la organización que permitan contribuir con el desarrollo sostenible, y, a su vez, disfrutar de los beneficios que esto ofrece a la organización.



### Valores

- › Servicio
- › Integridad
- › Ética
- › Confianza
- › Experiencia
- › Competencia leal
- › Desarrollo
- › Satisfacción
- › Calidad con productividad
- › Mejora continua

# OUTSOURCING

## Administrativo y Especializado



### OUTSOURCING ADMINISTRATIVO.

En Grupo Roales estamos comprometidos a ofrecer servicios **Administrativos para la Industria y el Comercio** que satisfagan las necesidades de servicio de nuestros clientes, cumpliendo en todo momento con la legislación aplicable, nuestras políticas de calidad y servicio, siempre preservando la seguridad y salud de nuestro personal e instalaciones, así como la protección al medio ambiente a través de nuestros procesos estandarizados practicados a todos los niveles de la organización con el valor de la mejora continua.

#### *Beneficios que brindamos:*

- › Manejo de las actividades que no se relacionan con el objeto social de la empresa, lo cual permite que este se centre y se focalice en sus competencias empresariales principales
- › Mayor competitividad
- › Reducción de los costos administrativos
- › Agilización, maximización y optimización de los procesos
- › Contratación de servicios con mayor funcionalidad y disminución de costos
- › Mayor valor agregado para los clientes y servicios mediante la agilidad y oportunidad de nuestros servicios en el manejo de los procesos transferidos

### OUTSOURCING ESPECIALIZADO

Grupo Roales ofrece **servicios de outsourcing especializado** con el fin de ser una extensión comercial de nuestros clientes, funcionando como **aliado estratégico en el desarrollo de sus actividades industriales y comerciales** con altos estándares de calidad y profesionalismo. Dedicamos tiempo a entender las necesidades de nuestros clientes.

Asignamos nuestro personal calificado y creamos las condiciones necesarias para que los equipos de trabajo tengan la menor rotación posible, manteniendo un compromiso total en apoyo a cumplir con los objetivos de desarrollo de cualquier proyecto de nuestro cliente.

**Grupo Roales** nace como una empresa de outsourcing en el área de ingeniería en los procesos de **Exploración y Producción** del sector petrolero. Durante varios años hemos apoyado la operación de diagnósticos, como soluciones técnicas y gerenciales en varias áreas de actividad operacional y organizacional.

#### *Nuestra empresa tiene la capacidad de ofrecer:*

- › Consultoría especializada en los diferentes componentes de la cadena de valor del negocio de los hidrocarburos.
- › Análisis estratégicos para desarrollar procesos de transformación y reingeniería de organizaciones.
- › Medición de competencias individuales y organizacionales y capacitación especializada para el cierre de brechas de conocimiento.
- › Asesoría en tiempo real para el mejoramiento de la productividad y eficiencia de procesos en exploración y producción de hidrocarburos.
- › Desarrollo de oportunidades, nuevos modelos de negocio y gerencia de proyectos.

### ASESORÍA TÉCNICA

- › Perforación y reparación de pozos
- › Caracterización de yacimientos
- › Mantenimiento de equipos de perforación
- › Producción
- › Logística de perforación
- › Seguridad, higiene y ambiente



# CONSULTORÍA

## Asistencia Técnica y Acreditación

### ASISTENCIA TÉCNICA EN ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

En Grupo Roales contamos con la tecnología necesaria para eliminar o reducir los diversos tipos de riesgos mediante la implementación de esquemas administrativos, aplicación de herramientas de control de riesgos, desarrollo e impartición de programas de capacitación y evaluaciones sistemáticas, para los diferentes giros industriales (Servicios integrales, programas de capacitación, asesorías, auditorías, división medio ambiente).

Nos enfocamos en apoyar a nuestros clientes en la eficiente administración de los riesgos acorde al plan estratégico de las empresas y a desarrollar a los profesionales de la prevención de riesgos en su transformación como consultores internos / agentes de cambio.

### PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA ACREDITACIÓN

Certificación de Sistemas de Gestión:

- › ISO 9001:2015
- › ISO 14001:2015
- › ISO 45001:2018/NMX-SAST-45001-IMNC-2018
- › ISO 37001:2016
- › ISO 22000:2018
- › ISO 20000
- › ISO 27001
- › SA8000
- › ISO 28000
- › EMAS, entre otros.



Estamos formados por **especialistas** en cada uno de los renglones de la **administración de riesgos**:

- › Seguridad industrial
- › Higiene y salud ocupacional
- › Ergonomía
- › Protección contra incendios
- › Análisis de riesgos en proceso
- › Protección civil
- › Medio ambiente y protección industrial

### PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA ACREDITACIÓN

En Grupo Roales asesoramos a nuestros clientes para estar listos en **acreditaciones y certificaciones** en las siguientes áreas:

- › Sistemas de Gestión de Calidad
- › Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- › Sistema de Gestión de la Inocuidad Alimentaria
- › Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
- › Sistema de Gestión de la Cadena de Suministros
- › Responsabilidad Social Corporativa
- › Energía y Cambio Climático
- › Sistema de Gestión Ambiental
- › Food Safety System Certification
- › Hazard Analysis and Critical Control Points
- › Certificados de Dispositivos Médicos
- › Gestión de Servicios de Tecnologías de Información
- › Medio Ambiente
- › Sistema de Gestión Antisoborno

# CATERING

## Alimentación y Hotelería



En Grupo Roales nos comprometemos a proporcionar servicios de **avitallamiento, alimentación y hotelería a embarcaciones** de todo tipo y plataformas marinas, basados en normas y estándares nacionales e internacionales, que aseguren la calidad del servicio, con la finalidad de satisfacer totalmente las necesidades y requisitos de nuestros clientes, a través del seguimiento y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

### COMISARIATO

Consta en que el cliente proporciona una lista de los insumos que se requieran en la embarcación, ya sea por 14 o 28 días y posteriormente son entregadas directamente en la embarcación a la hora y fecha indicada en el muelle solicitado.

### HOTELERÍA

El servicio de hotelería que ofrecemos a todos nuestros clientes está orientado a la atención personalizada en la calidad de vida y comodidad de los huéspedes, ya que contamos con personal capacitado bajo la norma de calidad e higiene NOM-093-SSA1-1994.



### ALIMENTACIÓN

Consta en que nosotros proporcionamos el personal a la embarcación (Cocinero y Recamarero) para que ellos realicen la elaboración de los alimentos y generen la limpieza interna de la embarcación como son las áreas comunes, áreas de esparcimiento, baños y camarotes.

El servicio de alimentación, incluye menús variados y suficientes; orientados a la buena nutrición, con insumos de la mejor calidad, estricto manejo higiénico de los alimentos y de los desechos generados.

# PRUEBAS

## No Destructivas



En Grupo Roales ofrecemos servicios de Pruebas No Destructivas (PND). Las Pruebas No Destructivas son aquellas que verifican la calidad y las propiedades físicas de objetos y materiales sin alterar su estructura física, química, mecánica o dimensional.

### Inspección Visual

Esta técnica es la más empleada por su sencillez, rapidez y economía de aplicación. La inspección visual es el primer paso de cualquier evaluación.

### Inspección con Líquidos Penetrantes.

Esta técnica se emplea generalmente para evidenciar discontinuidades superficiales sobre casi todos los materiales no porosos (superficies con excesiva rugosidad o escamado) como metales, cerámicos, vidrios, plásticos, etc.

### Ultrasonido

Ofrecen grandes ventajas ya que realizan un análisis mucho más rápido y preciso, permitiendo identificar de una forma más exacta los defectos o discontinuidades, aunque también es utilizado para detectar defectos superficiales, para definir características de la superficie tales como: medida de corrosión y espesor.

### Partículas Magnéticas.

Consiste básicamente en magnetizar la pieza a inspeccionar, aplicar las partículas magnéticas (polvo fino de limaduras de hierro) y evaluar las indicaciones producidas por la agrupación de las partículas en ciertos puntos.

### Las PND permiten la detección de:

- › Discontinuidades o defectos
- › Evaluación de la corrosión
- › Deterioro por agentes ambientales
- › Determinación de tensiones
- › Detección de fugas
- › Control de espesores
- › Medidas de espesores por un solo lado
- › Medidas de espesores por recubrimiento
- › Niveles de llenado

# COMERCIALIZACIÓN

## Servicios, Equipos y Herramientas

### SERVICIOS DE COMERCIALIZACIÓN

En Grupo Roales cubrimos las exigencias de nuestros clientes suministrando servicios y productos que garantizan su correcta operación.

Ofrecemos:

- › Servicio de suministros
- › Capacitación
- › Mantenimiento
- › Asesoría en equipos y herramientas como:
  - › Herramientas y accesorios para la industria petrolera
  - › Herramientas, accesorios y equipos marinos
  - › Herramientas generales



### SOLUCIONES EN PROYECTOS DE INGENIERÍA

Grupo Roales tiene por objeto proporcionar servicios profesionales para la realización de **proyectos de ingeniería y actividades afines** tales como:

- › Supervisión de proyectos
- › Supervisión y construcción de obras y asistencia técnica en el área de procesos industriales
- › Civil-arquitectónico
- › Mecánica-tuberías
- › Eléctrico
- › Telecomunicaciones
- › Automatización y control
- › Instrumentación
- › Gas y fuego
- › Shutdown
- › Sistemas instrumentados de seguridad
- › Redes contra incendio
- › Análisis de riesgo e impacto ambiental



## COMERCIALIZACIÓN DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS

Grupo Roales pone a sus órdenes nuestra amplia gama de **equipos y maquinaria** dependiendo su **proyecto y necesidad**, puede ser desde el equipamiento de una cocina industrial, hasta para proyectos de obra civil, industrial, construcción de infraestructura, minería, maniobras o izajes.



Somos una **comercializadora y proveedor integral de equipos para diferentes mercados** como hotelería, comercio en general, construcción, minería, industria y dependencias de gobierno.

Ofrecemos un completo soporte a cada proyecto, el mejor precio para cada equipo o máquina para ofrecerle el mejor servicio a usted, nuestro socio principal.

- › Equipo industrial de cocina.
- › Equipo pesado y maquinaria
- › Cajas térmicas y carrocerías



# OBRA CIVIL Y Construcción

En Grupo Roales estamos conscientes de la importancia que tiene la calidad de los servicios de la construcción, y nos esforzamos día con día para estar a la vanguardia en el área de la tecnología y equipos para la realización de **Proyectos, Supervisión y Construcción de Obras**, con la actualización de nuestro personal, lo que se refleja en resultados, los cuales nos dan la certeza de la satisfacción total de nuestros clientes.

## SERVICIOS EN OBRA CIVIL

- › Ingeniería conceptual, básica y de detalle
- › Construcción de obra civil, estructural y arquitectónica
- › Supervisión y administración de obras
- › Dirección de proyectos
- › Estudios y asesorías
- › Proyectos ejecutivos
- › Control de calidad (Normas S.C.T.)
- › Estudios topográficos
- › Estudios de mecánica de suelos
- › Obras de infraestructura y mantenimiento
- › Obras de pavimentación

## EQUIPOS ESPECIALIZADOS

Nuestros servicios se llevan a cabo por personal altamente calificado y con equipos adecuados para realizar proyectos exitosos.

- › *Topografía:* Estaciones totales, niveles fijos de precisión, tránsito
- › *Maquinaria para terracería:* Compactadoras, tractores, retroexcavadoras, pipas de agua
- › *Maquinaria para pavimentación:* Bob Cat con fresadora, extendedora, compactadores, petroli-zadora



# Llave En Mano

Grupo Roales tiene la capacidad de manejar proyectos “Llave en Mano” en el cual como empresa nos obliga frente al cliente, a concebir, construir y poner en funcionamiento una obra y/o servicio determinado.

Otras obligaciones que adoptamos, al momento de ser contratados para llevar a cabo un proyecto de llave en mano son:

- › El suministro de materiales y maquinaria
- › El transporte de los mismos
- › La realización de los servicios
- › La instalación y montaje, y la puesta a punto y en funcionamiento de la obra o servicio proyectado
- › Outsourcing
- › Administración de nómina
- › Contabilidad
- › Cumplimiento de obligaciones fiscales
- › Cobranza de carteras vencidas
- › Comercialización
- › Consultoría (Certificación de normas ISO y NMX ante la EMA)
- › Catering
- › Registros de marcas, logos y avisos comerciales ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI)
- › Importaciones y exportaciones
- › Entre otros



The background image shows a large industrial facility, possibly a refinery or chemical plant, with a blue color overlay. The structure is composed of numerous metal towers, pipes, and walkways. A prominent tower on the right has the word 'KUKUL' visible at the top. The overall scene is complex and industrial.

**GR**  
**GRUPO ROALES**

OFICINA

Calle 55 Esq. 56, 2da. Planta,  
Col. Miami, C.P. 24115  
Ciudad del Carmen, Campeche.  
Tel. +52 (938) 112 3350 / 286 0423  
[contacto@gruporoales.com](mailto:contacto@gruporoales.com)  
[ralfonsoe@gruporoales.com](mailto:ralfonsoe@gruporoales.com)  
[www.gruporoales.com](http://www.gruporoales.com)