



GR^{MR}
GRUPO ROALES



**PRESENTACIÓN
CORPORATIVA**



01

OUTSOURCING
ADMINISTRATIVO Y ESPECIALIZADO

02

CONSULTORÍA
ASISTENCIA TÉCNICA Y ACREDITACIÓN

03

CATERING
ALIMENTACIÓN Y HOTELERÍA

04

PRUEBAS
NO DESTRUCTIVAS

05

COMERCIALIZACIÓN
SERVICIOS, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS

06

OBRA CIVIL
Y CONSTRUCCIÓN

07

LLAVE
EN MANO



GRUPO ROALES®

Acerca de Nosotros



Misión

Es ser una organización líder a nivel regional en el suministro y servicios de Técnicos Especializados y Administrativos a empresas del sector petrolero, además de ser comercializadora y proveedor integral de equipos para diferentes mercados, ayudando a incrementar la productividad, crecimiento sostenido y fortaleciendo la satisfacción de sus clientes(as), con profesionales comprometidos(as) con la calidad en el servicio, cumpliendo con los requisitos de sus clientes(as), los legales y otros requisitos aplicables a las operaciones y los que sean provechosos para ejercer el compromiso de contribuir al desarrollo sostenible, por medio de las actividades que se lleven a cabo en la organización, en todas áreas.



Visión

El ser una organización líder en el mediano plazo en el suministro y servicios de Técnicos Especializados y Administrativos, así como en la comercialización y proveeduría integral de equipos para diferentes mercados, siempre cumpliendo los requerimientos y necesidades de sus clientes, superando sus expectativas, así mismo, apoyados en prácticas propias de la organización que permitan contribuir con el desarrollo sostenible, y, a su vez, disfrutar de los beneficios que esto ofrece a la organización.



Valores

- › Servicio
- › Integridad
- › Ética
- › Confianza
- › Experiencia
- › Competencia leal
- › Desarrollo
- › Satisfacción
- › Calidad con productividad
- › Mejora continua

OUTSOURCING

Administrativo y Especializado



OUTSOURCING ADMINISTRATIVO.

En Grupo Roales estamos comprometidos a ofrecer servicios **Administrativos para la Industria y el Comercio** que satisfagan las necesidades de servicio de nuestros clientes, cumpliendo en todo momento con la legislación aplicable, nuestras políticas de calidad y servicio, siempre preservando la seguridad y salud de nuestro personal e instalaciones, así como la protección al medio ambiente a través de nuestros procesos estandarizados practicados a todos los niveles de la organización con el valor de la mejora continua.

Beneficios que brindamos:

- › Manejo de las actividades que no se relacionan con el objeto social de la empresa, lo cual permite que este se centre y se focalice en sus competencias empresariales principales
- › Mayor competitividad
- › Reducción de los costos administrativos
- › Agilización, maximización y optimización de los procesos
- › Contratación de servicios con mayor funcionalidad y disminución de costos
- › Mayor valor agregado para los clientes y servicios mediante la agilidad y oportunidad de nuestros servicios en el manejo de los procesos transferidos

OUTSOURCING ESPECIALIZADO

Grupo Roales ofrece **servicios de outsourcing especializado** con el fin de ser una extensión comercial de nuestros clientes, funcionando como **aliado estratégico en el desarrollo de sus actividades industriales y comerciales** con altos estándares de calidad y profesionalismo. Dedicamos tiempo a entender las necesidades de nuestros clientes.

Asignamos nuestro personal calificado y creamos las condiciones necesarias para que los equipos de trabajo tengan la menor rotación posible, manteniendo un compromiso total en apoyo a cumplir con los objetivos de desarrollo de cualquier proyecto de nuestro cliente.

Grupo Roales nace como una empresa de outsourcing en el área de ingeniería en los procesos de **Exploración y Producción** del sector petrolero. Durante varios años hemos apoyado la operación de diagnósticos, como soluciones técnicas y gerenciales en varias áreas de actividad operacional y organizacional.

Nuestra empresa tiene la capacidad de ofrecer:

- › Consultoría especializada en los diferentes componentes de la cadena de valor del negocio de los hidrocarburos.
- › Análisis estratégicos para desarrollar procesos de transformación y reingeniería de organizaciones.
- › Medición de competencias individuales y organizacionales y capacitación especializada para el cierre de brechas de conocimiento.
- › Asesoría en tiempo real para el mejoramiento de la productividad y eficiencia de procesos en exploración y producción de hidrocarburos.
- › Desarrollo de oportunidades, nuevos modelos de negocio y gerencia de proyectos.

ASESORÍA TÉCNICA

- › Perforación y reparación de pozos
- › Caracterización de yacimientos
- › Mantenimiento de equipos de perforación
- › Producción
- › Logística de perforación
- › Seguridad, higiene y ambiente



CONSULTORÍA

Asistencia Técnica y Acreditación

ASISTENCIA TÉCNICA EN ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

En Grupo Roales contamos con la tecnología necesaria para eliminar o reducir los diversos tipos de riesgos mediante la implementación de esquemas administrativos, aplicación de herramientas de control de riesgos, desarrollo e impartición de programas de capacitación y evaluaciones sistemáticas, para los diferentes giros industriales (Servicios integrales, programas de capacitación, asesorías, auditorías, división medio ambiente).

Nos enfocamos en apoyar a nuestros clientes en la eficiente administración de los riesgos acorde al plan estratégico de las empresas y a desarrollar a los profesionales de la prevención de riesgos en su transformación como consultores internos / agentes de cambio.

PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA ACREDITACIÓN

Certificación de Sistemas de Gestión:

- › ISO 9001:2015
- › ISO 14001:2015
- › ISO 45001:2018/NMX-SAST-45001-IMNC-2018
- › ISO 37001:2016
- › ISO 22000:2018
- › ISO 20000
- › ISO 27001
- › SA8000
- › ISO 28000
- › EMAS, entre otros.



Estamos formados por **especialistas** en cada uno de los renglones de la **administración de riesgos**:

- › Seguridad industrial
- › Higiene y salud ocupacional
- › Ergonomía
- › Protección contra incendios
- › Análisis de riesgos en proceso
- › Protección civil
- › Medio ambiente y protección industrial

PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA ACREDITACIÓN

En Grupo Roales asesoramos a nuestros clientes para estar listos en **acreditaciones y certificaciones** en las siguientes áreas:

- › Sistemas de Gestión de Calidad
- › Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- › Sistema de Gestión de la Inocuidad Alimentaria
- › Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
- › Sistema de Gestión de la Cadena de Suministros
- › Responsabilidad Social Corporativa
- › Energía y Cambio Climático
- › Sistema de Gestión Ambiental
- › Food Safety System Certification
- › Hazard Analysis and Critical Control Points
- › Certificados de Dispositivos Médicos
- › Gestión de Servicios de Tecnologías de Información
- › Medio Ambiente
- › Sistema de Gestión Antisoborno

CATERING

Alimentación y Hotelería



En Grupo Roales nos comprometemos a proporcionar servicios de **avitallamiento, alimentación y hotelería a embarcaciones** de todo tipo y plataformas marinas, basados en normas y estándares nacionales e internacionales, que aseguren la calidad del servicio, con la finalidad de satisfacer totalmente las necesidades y requisitos de nuestros clientes, a través del seguimiento y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

COMISARIATO

Consta en que el cliente proporciona una lista de los insumos que se requieran en la embarcación, ya sea por 14 o 28 días y posteriormente son entregadas directamente en la embarcación a la hora y fecha indicada en el muelle solicitado.

HOTELERÍA

El servicio de hotelería que ofrecemos a todos nuestros clientes está orientado a la atención personalizada en la calidad de vida y comodidad de los huéspedes, ya que contamos con personal capacitado bajo la norma de calidad e higiene NOM-093-SSA1-1994.



ALIMENTACIÓN

Consta en que nosotros proporcionamos el personal a la embarcación (Cocinero y Recamarero) para que ellos realicen la elaboración de los alimentos y generen la limpieza interna de la embarcación como son las áreas comunes, áreas de esparcimiento, baños y camarotes.

El servicio de alimentación, incluye menús variados y suficientes; orientados a la buena nutrición, con insumos de la mejor calidad, estricto manejo higiénico de los alimentos y de los desechos generados.

PRUEBAS

No Destructivas



En Grupo Roales ofrecemos servicios de Pruebas No Destructivas (PND). Las Pruebas No Destructivas son aquellas que verifican la calidad y las propiedades físicas de objetos y materiales sin alterar su estructura física, química, mecánica o dimensional.

Inspección Visual

Esta técnica es la más empleada por su sencillez, rapidez y economía de aplicación. La inspección visual es el primer paso de cualquier evaluación.

Inspección con Líquidos Penetrantes.

Esta técnica se emplea generalmente para evidenciar discontinuidades superficiales sobre casi todos los materiales no porosos (superficies con excesiva rugosidad o escamado) como metales, cerámicos, vidrios, plásticos, etc.

Ultrasonido

Ofrecen grandes ventajas ya que realizan un análisis mucho más rápido y preciso, permitiendo identificar de una forma más exacta los defectos o discontinuidades, aunque también es utilizado para detectar defectos superficiales, para definir características de la superficie tales como: medida de corrosión y espesor.

Partículas Magnéticas.

Consiste básicamente en magnetizar la pieza a inspeccionar, aplicar las partículas magnéticas (polvo fino de limaduras de hierro) y evaluar las indicaciones producidas por la agrupación de las partículas en ciertos puntos.

Las PND permiten la detección de:

- › Discontinuidades o defectos
- › Evaluación de la corrosión
- › Deterioro por agentes ambientales
- › Determinación de tensiones
- › Detección de fugas
- › Control de espesores
- › Medidas de espesores por un solo lado
- › Medidas de espesores por recubrimiento
- › Niveles de llenado

COMERCIALIZACIÓN

Servicios, Equipos y Herramientas

SERVICIOS DE COMERCIALIZACIÓN

En Grupo Roales cubrimos las exigencias de nuestros clientes suministrando servicios y productos que garantizan su correcta operación.

Ofrecemos:

- › Servicio de suministros
- › Capacitación
- › Mantenimiento
- › Asesoría en equipos y herramientas como:
 - › Herramientas y accesorios para la industria petrolera
 - › Herramientas, accesorios y equipos marinos
 - › Herramientas generales



SOLUCIONES EN PROYECTOS DE INGENIERÍA

Grupo Roales tiene por objeto proporcionar servicios profesionales para la realización de **proyectos de ingeniería y actividades afines** tales como:

- › Supervisión de proyectos
- › Supervisión y construcción de obras y asistencia técnica en el área de procesos industriales
- › Civil-arquitectónico
- › Mecánica-tuberías
- › Eléctrico
- › Telecomunicaciones
- › Automatización y control
- › Instrumentación
- › Gas y fuego
- › Shutdown
- › Sistemas instrumentados de seguridad
- › Redes contra incendio
- › Análisis de riesgo e impacto ambiental



COMERCIALIZACIÓN DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS

Grupo Roales pone a sus órdenes nuestra amplia gama de **equipos y maquinaria** dependiendo su **proyecto y necesidad**, puede ser desde el equipamiento de una cocina industrial, hasta para proyectos de obra civil, industrial, construcción de infraestructura, minería, maniobras o izajes.



Somos una **comercializadora y proveedor integral de equipos para diferentes mercados** como hotelería, comercio en general, construcción, minería, industria y dependencias de gobierno.

Ofrecemos un completo soporte a cada proyecto, el mejor precio para cada equipo o máquina para ofrecerle el mejor servicio a usted, nuestro socio principal.

- › Equipo industrial de cocina.
- › Equipo pesado y maquinaria
- › Cajas térmicas y carrocerías



OBRA CIVIL Y Construcción

En Grupo Roales estamos conscientes de la importancia que tiene la calidad de los servicios de la construcción, y nos esforzamos día con día para estar a la vanguardia en el área de la tecnología y equipos para la realización de **Proyectos, Supervisión y Construcción de Obras**, con la actualización de nuestro personal, lo que se refleja en resultados, los cuales nos dan la certeza de la satisfacción total de nuestros clientes.

SERVICIOS EN OBRA CIVIL

- › Ingeniería conceptual, básica y de detalle
- › Construcción de obra civil, estructural y arquitectónica
- › Supervisión y administración de obras
- › Dirección de proyectos
- › Estudios y asesorías
- › Proyectos ejecutivos
- › Control de calidad (Normas S.C.T.)
- › Estudios topográficos
- › Estudios de mecánica de suelos
- › Obras de infraestructura y mantenimiento
- › Obras de pavimentación

EQUIPOS ESPECIALIZADOS

Nuestros servicios se llevan a cabo por personal altamente calificado y con equipos adecuados para realizar proyectos exitosos.

- › *Topografía:* Estaciones totales, niveles fijos de precisión, tránsitos
- › *Maquinaria para terracería:* Compactadoras, tractores, retroexcavadoras, pipas de agua
- › *Maquinaria para pavimentación:* Bob Cat con fresadora, extendedora, compactadores, petroli-zadora



Llave En Mano

Grupo Roales tiene la capacidad de manejar proyectos “Llave en Mano” en el cual como empresa nos obliga frente al cliente, a concebir, construir y poner en funcionamiento una obra y/o servicio determinado.

Otras obligaciones que adoptamos, al momento de ser contratados para llevar a cabo un proyecto de llave en mano son:

- › El suministro de materiales y maquinaria
- › El transporte de los mismos
- › La realización de los servicios
- › La instalación y montaje, y la puesta a punto y en funcionamiento de la obra o servicio proyectado
- › Outsourcing
- › Administración de nómina
- › Contabilidad
- › Cumplimiento de obligaciones fiscales
- › Cobranza de carteras vencidas
- › Comercialización
- › Consultoría (Certificación de normas ISO y NMX ante la EMA)
- › Catering
- › Registros de marcas, logos y avisos comerciales ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI)
- › Importaciones y exportaciones
- › Entre otros





GR
GRUPO ROALES

OFICINA

Calle 55 Esq. 56, 2da. Planta,
Col. Miami, C.P. 24115
Ciudad del Carmen, Campeche.
Tel. +52 (938) 112 3350 / 286 0423
contacto@gruporoales.com
ralfonsoe@gruporoales.com
www.gruporoales.com